

INSTRUCTIONS D'ORIGINE



**MANUEL D'INSTRUCTIONS**

**Chauffage à gaz 15 kW**

**Modèle : FCD15KW-1**



---

**BUILDER SAS**

ZI – 32, rue Aristide Bergès, 31270 Cugnaux, France



**IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS POUR ASSURER L'UTILISATION EFFICACE ET EN SECURITE DE CE PRODUIT**

## SOMMAIRE

Contenu / Caractéristique .....	1
Règles générales de sécurité .....	2
Instructions supplémentaires de sécurité .....	3
Comprendre le chauffage à gaz .....	4
Gaz / Ventilation .....	5
Fonctionnement et utilisation .....	6 - 7
Maintenance et stockage .....	7
Dépannage / Mise au rebut .....	8

## CARACTERISTIQUES

La politique du fabricant d'amélioration continue détermine le droit de changer les caractéristiques sans préavis.

Modèle	FCD15KW-1
Tension nominale / Hz	220-240V~ / 50hz
Puissance nominale du moteur	28W
Classe de protection	IP20
Chaleur en sortie	15 kW / 51 100 btu
Débit d'air / h	300 m <sup>3</sup> / h
Consommation de gaz	1,07 kg/h
Catégorie de gaz	GPL / Propane
Poids net	4,7 livres
Détendeur	300 mbar
Taille de bouteille de gaz	15 kg

# IIINSTRUCTIONS GENERALES DE SECURITE

## Avertissements généraux de sécurité du chauffage



**Avertissement : Lire tous les avertissements et toutes les instructions. Ne pas tenir compte des avertissements et des instructions peut avoir pour conséquence une électrocution, un incendie et / ou de graves blessures corporelles**

Ranger les avertissements et instructions pour y faire référence dans le futur

### 1) Sécurité de la zone de travail

a) Maintenir votre zone de travail propre et bien éclairée. Les zones encombrées ou obscures sont propices aux accidents.

b) Ne pas faire fonctionner le chauffage dans des atmosphères explosives, comme en présence de liquides inflammables, de gaz ou de poussière. Le chauffage crée des étincelles pouvant enflammer la poussière ou les fumées.

c) Tenir les enfants et les badauds à l'écart lors de l'utilisation du chauffage. Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle

### 2) Sécurité électrique

a) La fiche du chauffage doit correspondre à la prise de courant. Ne jamais modifier la fiche de quelque manière que ce soit. Ne pas utiliser d'adaptateur de prise avec le chauffage mis à la terre. Les fiches non modifiées et les prises correspondantes réduisent le risque d'électrocution.

b) Eviter le contact corporel avec les surfaces mises à la terre comme les tuyaux, les radiateurs, les fourneaux et les réfrigérateurs. Le risque d'électrocution augmente si votre corps est à la terre.

c) Ne pas exposer le chauffage à la pluie ou à l'humidité. De l'eau entrant dans le chauffage augmente le risque d'électrocution.

d) Ne pas surcharger le fil électrique Ne jamais utiliser le fil électrique pour transporter, tirer ou débrancher le chauffage. Tenir le fil électrique à l'écart de la chaleur, de l'huile, des bords tranchants ou des pièces en mouvement. Les fils endommagés ou emmêlés augmentent le risque d'électrocution.

e) En utilisant le chauffage à l'extérieur, employer une rallonge appropriée. L'utilisation d'une rallonge appropriée pour l'extérieur réduit le risque d'électrocution.

f) S'il n'est pas possible de ne pas utiliser le chauffage dans un endroit humide, le brancher à un disjoncteur différentiel (RCD). L'utilisation d'un RCD réduira le risque d'électrocution.

### 3) Sécurité personnelle

a) Restez en éveil, regardez ce que vous faites et ayez du bon sens en faisant fonctionner le chauffage. Ne pas utiliser le chauffage si vous êtes fatigué ou sous l'influence de drogues, alcool ou médicament. Un moment d'inattention pendant l'utilisation du chauffage peut provoquer de graves blessures corporelles.

b) Utiliser un équipement de protection personnelle. Toujours porter des protections oculaires. L'équipement de protection comme un masque à poussière, des chaussures de sécurité antidérapantes, un casque et une protection auditive réduit les blessures corporelles.

c) Prévention d'un démarrage non intentionné S'assurer que l'interrupteur est en position Arrêt (Off) avant de brancher l'alimentation.

d) Retirer les clés de réglage avant de démarrer le chauffage. Une clé qui reste sur une pièce rotative de la machine peut entraîner des blessures corporelles.

e) S'habiller correctement. Ne pas porter de vêtements amples ou de bijouterie. Garder les cheveux, les vêtements et les gants à l'écart des pièces en mouvement. Les vêtements amples, les bijoux ou les cheveux longs peuvent être pris dans les pièces en mouvement du chauffage.

### 4.Utilisation et entretien du chauffage

NE PAS déplacer le chauffage quand il est en fonctionnement ou branché à une prise électrique. Ne bouger le chauffage qu'une fois refroidi et débranché.

a) Utiliser le chauffage correct pour votre application. Le chauffage correct fera mieux et plus en sécurité le travail pour lequel il a été conçu.

b) NE PAS utiliser le chauffage si l'interrupteur Marche / Arrêt ne fonctionne pas bien. Tout chauffage qui ne peut pas être contrôlé avec l'interrupteur est dangereux et doit être remplacé.

c) Débrancher la fiche de la source de courant avant d'effectuer des réglages. De telles mesures préventives réduisent le risque de démarrage accidentel du chauffage.

d) Stocker le chauffage hors de portée des enfants, et ne laisser personne sans expérience avec le chauffage ou les instructions pour l'utiliser. Le chauffage est dangereux pour des utilisateurs non formés.

e) Entretien du chauffage. Vérifier le désalignement ou le blocage des pièces en mouvement, la rupture de pièces et toute autre condition qui peuvent affecter le fonctionnement du chauffage. Si le chauffage est endommagé, le faire réparer avant de l'utiliser. De nombreux accidents surviennent à cause de chauffage mal entretenus.

f) Utiliser le chauffage en fonction de ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et les travaux à effectuer.

#### 5) Service

a) Faire réviser le chauffage par du personnel qualifié utilisant des pièces détachées identiques. Cela assurera que la sécurité du chauffage est maintenue.

6) Utiliser dans un environnement sans présence permanente de personnes.

- Des posters d'avertissement doivent être affichés interdisant aux personnes de rester en permanence dans cette pièce.

- Le chauffage à gaz ne doit être utilisé que dans une pièce pour essai, à condition que la quantité d'air échangé soit garanti pour la combustion.

- La quantité nécessaire d'air sera atteinte quand le volume de la pièce (en m<sup>3</sup>) est au moins de dix fois la puissance calorifique nominale (en kW) de tous les chauffages à gaz dans cette pièce.

- La circulation normale de l'air par les portes et fenêtres doit être assurée.

# INSTRUCTIONS SUPPLEMENTAIRES DE SECURITE

## 7) Utiliser dans un environnement avec une présence permanente de personnes

- Le chauffage à gaz ne peut être utilisé que dans des pièces bien ventilées et quand le pourcentage de pollution dans l'air ne dépasse pas les niveaux dangereux pour la santé.

- Une bonne ventilation est garantie quand le volume de la pièce (en m<sup>3</sup>) est d'au moins 30 fois la puissance calorifique normale (en kW) de toutes les machines utilisées dans cette pièce, et quand la circulation de l'air par les fenêtres ou des ouvertures permanentes peut être garantie, la dimension de laquelle (en m<sup>2</sup>) est d'au moins 0,003 fois la puissance calorifique normale (en kW) de toutes les machines utilisées dans cette pièce. Les ouvertures doivent aussi être distribuées en hauteur

- La concentration de substances dangereuses dans l'air est acceptable jusqu'à ce qu'elle atteigne les niveaux maximums et quand la teneur en oxygène dans l'air dépasse 17% en volume

- L'appareil ne doit pas être utilisé pour le chauffage continu des étables et des fermes.

### - ATTENTION :

Ne pas se conformer aux précautions et instructions fournies avec le chauffage peut avoir pour conséquences le décès, de graves blessures corporelles et des dégâts ou la perte de propriété provoqués par un incendie, une explosion, une brûlure, l'asphyxie, l'empoisonnement au monoxyde de carbone et / ou une électrocution.

- Seules les personnes pouvant comprendre et suivre les instructions doivent utiliser ou réviser ce chauffage

- Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations sur le chauffage comme le manuel d'instruction, étiquettes, etc., veuillez contacter le vendeur

- Vérifier attentivement le chauffage pour des dégâts éventuels. NE PAS faire fonctionner un chauffage endommagé

- NE PAS modifier le chauffage ou le faire fonctionner s'il a été modifié par rapport à son état d'origine

### - IMPORTANT :

**Pas pour une utilisation domestique ! Utiliser dans des bâtiments ouverts, veuillez vous conformer aux lignes directrices et réglementations nationales et locales.**

- Utiliser uniquement dans des zones bien ventilées. Ne pas utiliser à l'exposition des éléments

- Les produits sont appropriés pour des espaces minimum de chauffage (général selon le calcul d'une puissance de 10 W / m<sup>3</sup>). Par exemple. 20 kW minimum pour un espace de 2 000 m<sup>3</sup>

### - ATTENTION :

Danger d'incendie, de brûlure, d'inhalation et d'explosion. Maintenir les combustibles solides, comme les matériaux de construction, papier et carton, à une distance de sécurité du chauffage. Ne jamais utiliser le chauffage dans des espaces qui contiennent ou pourraient contenir des combustibles volatiles ou en suspension, ou des produits comme l'essence, les solvants, les diluants de peinture, les particules de poussière ou des produits chimiques inconnus.

### - ATTENTION

En raison de la haute température des surfaces et de l'échappement, les adultes et enfants doivent respecter une distance de sécurité pour éviter les brûlures et que les vêtements prennent feu. Ne pas toucher, tenir les enfants à l'écart ainsi que les vêtements et les combustibles.

- Ne jamais diriger le chauffage vers des personnes aux alentours. Installer le chauffage de telle manière qu'il ne soit pas exposé aux éclaboussures de la pluie et / ou de l'eau.

- Poser le chauffage sur une surface stable et de niveau.

- Ne pas utiliser dans une atmosphère explosive. Ne jamais réduire ou installer de conduite à l'entrée et à la sortie.

- Utiliser uniquement avec du courant correspondant à la plaque de caractéristiques. La connexion électrique et la mise à la terre doivent correspondre aux normes européennes.

- N'utiliser que des prises électriques ou des rallonges mises à la terre.

- Ne pas déplacer, manipuler ou réviser le chauffage quand il est chaud ou en service.

- Ne l'utiliser qu'en conformité avec les réglementations, directives et autres restrictions nationales et locales.

### - ATTENTION : Risque d'électrocution Ne pas ouvrir.

Cet appareil est livré avec une fiche européenne pour votre sécurité.

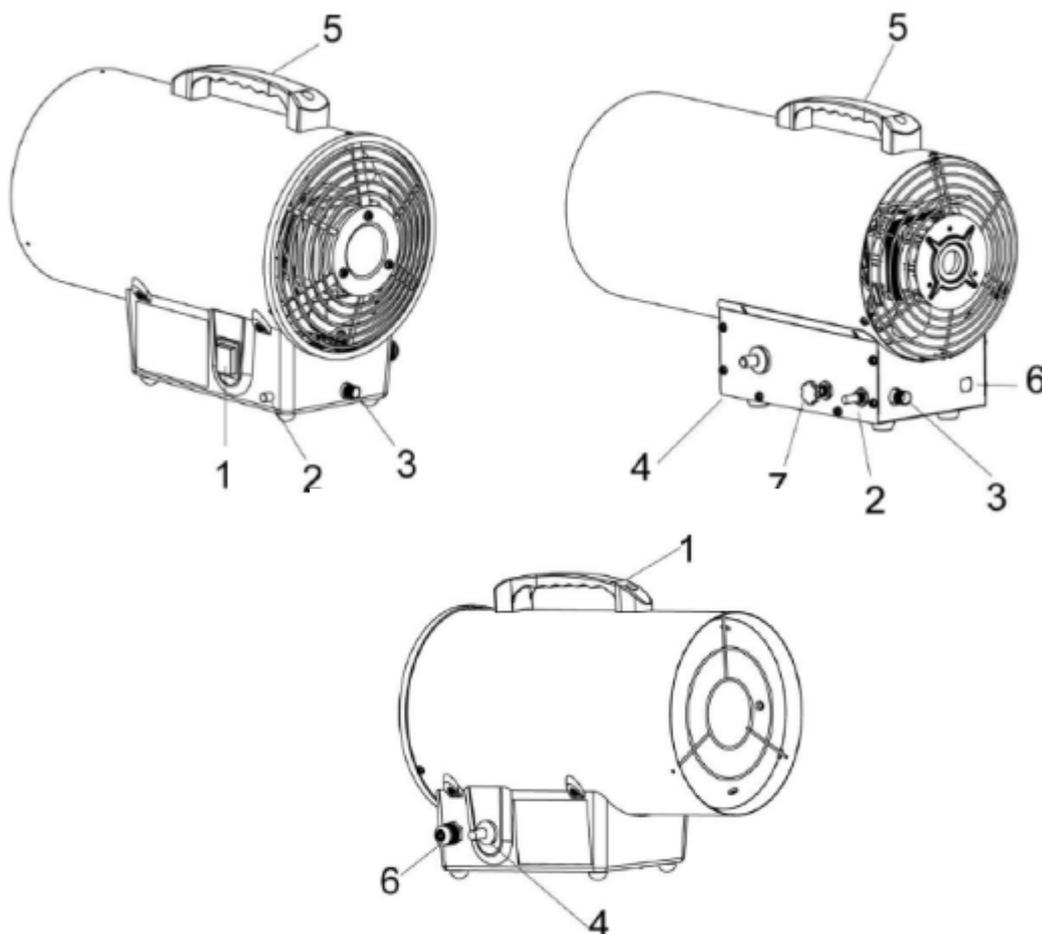
La valeur du fusible installé est marquée sur la surface de la broche de la fiche.

Si le fusible doit être remplacé, s'assurer que le nouveau fusible est de bonne valeur

### - ATTENTION :

Le chauffage à gaz ne doit être posé que sur des sols résistants à l'incendie. Distance de sécurité : 2 mètres des murs ou objets. Le chauffage à gaz ne doit pas être utilisé dans des pièces contenant de la poudre explosive, des vapeurs de gaz, des substances et matériaux inflammables. Le brûleur doit être régulièrement nettoyé s'il est utilisé dans un environnement poussiéreux. Toutes les travaux de révision ne doivent être effectués que par du personnel dûment autorisé.

# APPRENDRE A CONNAITRE VOTRE CHAUFFAGE A GAZ



- ① Interrupteur Marche / Arrêt
- ② Bouton de vanne de démarrage en sécurité
- ③ Entrée de gaz
- ④ Bouton d'allumage
- ⑤ Poignée
- ⑥ Fil électrique

- ① Interrupteur Marche / Arrêt
- ② Bouton de vanne de démarrage en sécurité
- ③ Entrée de gaz
- ④ Bouton d'allumage
- ⑤ Poignée
- ⑥ Fil électrique

**DEBALLAGE** : Après avoir enlevé le matériau d'emballage, s'assurer que le produit est en parfait état et qu'il n'y a pas de pièces endommagées visibles. En cas de doute, ne pas utiliser le produit et contacter le revendeur à qui il a été acheté. Ne pas utiliser jusqu'à ce que l'unité soit réparée.

Les matériaux d'emballage (plastiques, polystyrène, etc.) Ils doivent être mis au rebut dans des centres de collecte appropriés. Ces matériaux ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils sont des sources potentielles de danger

# GAZ

## - LIGNES DIRECTRICES POUR LES GAZ :

Cet appareil est prévu pour chauffer temporairement un bâtiment en cours de construction, modification ou rénovation.

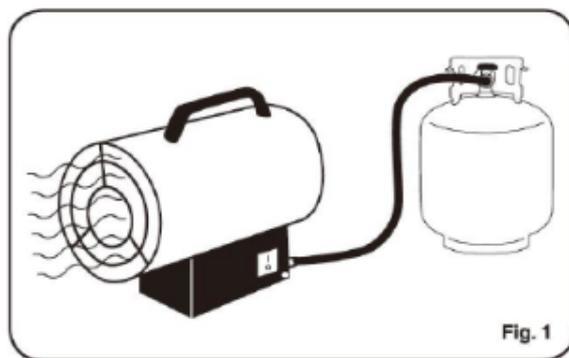
Il peut aussi exister des normes ou réglementations locales régissant l'utilisation du gaz et de produits de chauffage, pour lesquelles vous pouvez obtenir des conseils auprès des autorités locales.

Le propane et le butane appartiennent à la famille des gaz inodores. En général, les fournisseurs ajoutent un agent odorant pour pouvoir détecter une fuite de gaz. Cependant, l'agent odorant peut s'affaiblir au fil du temps. Le gaz peut être présent même s'il n'y pas d'odeur.

Ce chauffage est prévu pour fonctionner avec du propane (I3p) ou un mélange de butane-propane (I38\p). Les autres gaz ne sont pas considérés pouvoir être utilisés et sont dangereux.

Pour vérifier les fuites de propane ou de butane, installer un détecteur de fuite de gaz professionnel ou simplement avec de l'eau savonneuse. **NE JAMAIS INSPECTER AVEC UNE FLAMME !**

Le propane et le butane sont plus lourds que l'air. S'il y a une fuite, il tombe au plus bas niveau possible, se propageant avec l'air environnant et formant un mélange potentiellement explosif. **Il est interdit d'utiliser ce chauffage à gaz en hauteur dans des appartements, dans les chambres, salles de bain, caves ou sous le niveau du sol.**



# VENTILATION

## - ATTENTION :

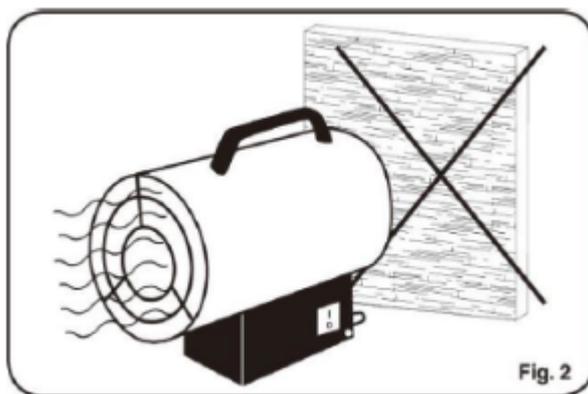
S'assurer que le chauffage est toujours utilisé avec une ventilation correcte. S'assurer que rien n'obstrue l'entrée d'air du ventilateur (Fig. 2).

## - SUPPRESSION D'OXYGENE

La combustion du propane consomme beaucoup d'oxygène (le butane encore plus). Une ventilation minimum de 30 cm<sup>3</sup> par kW de chauffe en sortie est exigée par ces chauffages. Ne jamais utiliser ce chauffage dans un espace clos.

## - EMPOISONNEMENT AU MONOXYDE DE CARBONE (CO)

Même si le système à feu direct de ce chauffage fonctionne à près de 100% d'efficacité de combustion, il génère quand même un peu de CO. Certaines personnes sont plus affectées par le CO que d'autres. Les symptômes de la sensibilité au CO sont les maux de tête, les vertiges, les yeux et le nez brûlant, les nausées, la bouche sèche et maux de gorge, etc. S'assurer de bien suivre la notice concernant la ventilation.



# FONCTIONNEMENT ET UTILISATION

## - PREPARATION AVANT LES OPERATIONS (Fig. 3) :

- Vérifier attentivement le chauffage pour des dégâts éventuels. NE PAS utiliser un chauffage endommagé. S'assurer que la zone à chauffer est bien ventilée, sans humidité ni poussière, loin de matériaux combustibles. Toujours mettre la bouteille de gaz derrière le chauffage et en position stable. NE JAMAIS mettre la bouteille de gaz devant le chauffage (Fig. 3).

## - IMPORTANT :

Installer le chauffage à une bonne distance de sécurité des matériaux combustibles. (Fig. 4).

- Vérifier la pression en sortie du détendeur et le tuyau de gaz selon les caractéristiques sur la plaque de caractéristiques. N'utiliser qu'un détendeur et un tuyau de gaz approuvé par les normes locales. Le tuyau de gaz doit conserver sa forme naturelle sans être plié excessivement ni tordu ou déformé, et s'assurer que toutes les connexions sont étanches au gaz.

## - ATTENTION :

En connectant la bouteille de gaz, s'assurer que la zone ne comporte pas de flamme pour éviter le risque d'explosion.

- Visser le tuyau et le détendeur à la vanne de la bouteille. S'assurer que la connexion est étanche.

## - REMARQUE

La connexion du gaz au chauffage est avec un pas à gauche.

## - ATTENTION :

Ne pas ajuster le détendeur.

- Serrer le tuyau de gaz et le détendeur au chauffage en s'assurant que le tuyau en caoutchouc ne soit ni tordu ni déformé. S'assurer que la connexion est étanche au gaz.

## - DEMARRER (Fig. 5) :

- Brancher le fil électrique dans la prise de courant.

Appuyer sur l'interrupteur MARCHÉ / ARRÊT , laisser le ventilateur tourner au moins 30 secondes pour voir s'il fonctionne bien et / ou pour purger le gaz restant de la dernière utilisation.

- Quand le tuyau en caoutchouc est fixé à l'entrée de gaz .

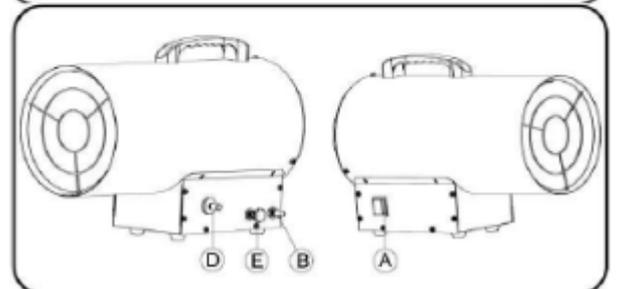
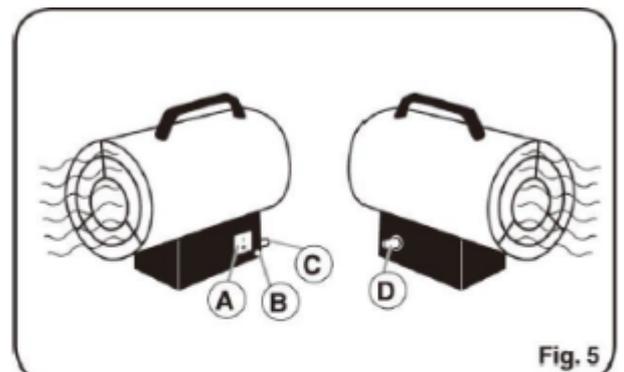
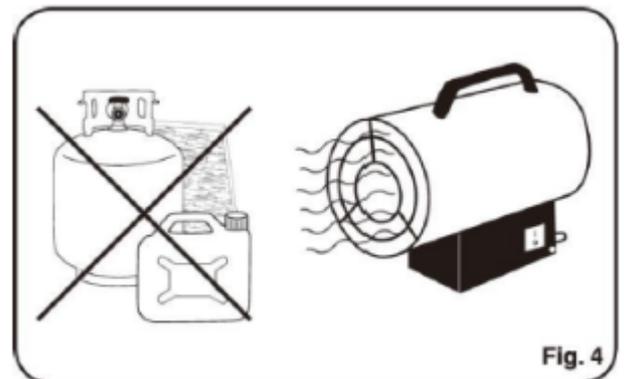
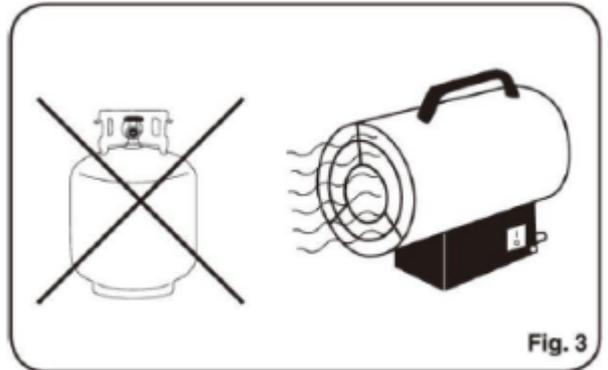
Ouvrir doucement la vanne de gaz de la bouteille. S'assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz.

- Appuyer et maintenir le bouton de sécurité de la vanne .

Pousser plusieurs fois le bouton d'allumage  jusqu'à ce que le brûleur fonctionne.

Si le chauffage ne s'allume pas dans les 30 secondes, attendre au moins 3 minutes avant de réessayer de l'allumer.

- Quand le brûleur s'allume, maintenir le bouton de la vanne de sécurité appuyé encore 30 secondes puis le relâcher doucement et le chauffage continue de fonctionner.



## FONCTIONNEMENT ET UTILISATION

- ARRET (Fig. 6)
- Pour éteindre le chauffage, toujours fermer la bouteille en premier.
- Laisser le moteur de ventilateur tourner au moins 2 minutes jusqu'à ce que le chauffage refroidisse.
- Couper le moteur en débranchant le fil d'alimentation.
- Si le chauffage ne sera pas utilisé bientôt. Déconnecter d'abord le tuyau du chauffage, puis déconnecter le tuyau et le détendeur de la vanne de la bouteille de gaz.

### - ATTENTION :

S'assurer que la vanne sur la bouteille de gaz a été fermement fermée avant la déconnexion. Lors du changement de bouteille de gaz, s'assurer qu'il n'y pas de flamme nue. S'il apparaît une fuite de gaz pendant le fonctionnement, fermer la bouteille de gaz immédiatement, ouvrir toutes les portes et fenêtres, ne faire fonctionner aucun équipement qui pourrait engendrer des étincelles (interrupteurs, etc.) et informer les pompiers le cas échéant.

- IMPORTANT : La période d'utilisation entre les opérations répétées ne doit pas être inférieure à 3 minutes.



## MAINTENANCE ET STOCKAGE

Une inspection et un nettoyage réguliers réduisent la nécessité des travaux de maintenance et maintiendront votre chauffage en bon état.

Le moteur doit être correctement ventilé quand le chauffage fonctionne. Pour cette raison, éviter de bloquer les entrées d'air.

Si le fil d'alimentation doit être changé, cela doit être fait par le fabricant ou l'agent pour éviter un danger lié à la sécurité.

Retirer la fiche de la prise de courant avant d'effectuer un réglage, la révision ou la maintenance.

- Garder le chauffage propre, en particulier la grille du moteur et les pales de ventilateur.
- Ranger le chauffage dans un endroit sec, propre et sûr hors de portée des enfants.
- Le chauffage doit être inspecté au moins une fois par an par une personne qualifiée.
- Vérifier souvent le tuyau de gaz et ses connexions vissées.
- Les réparations ne peuvent être effectuées que par du personnel formé et qualifié.

## DEPANNAGE

PROBLEME	CAUSE	REMEDE
Le ventilateur ne fonctionne pas	1. Pas d'électricité 2. Pales coincées par le logement	1. Vérifier l'électricité 2. Réparer / Remplacer le logement
Le piezo ne fonctionne pas	1. Câble d'allumage endommagé 2. Câble d'allumage déconnecté 3. La distance entre l'électrode et le brûleur est trop grande	1. Uniquement par une personne qualifiée 2. Uniquement par une personne qualifiée 3. Ajuster la distance entre 3 et 8 mm
Pas de gaz	1. La bouteille de gaz est vide 2. La vanne de gaz de la bouteille est fermée 3. La vanne de gaz du chauffage est fermée	1. Remplacer avec une nouvelle bouteille 2. Ouvrir la vanne 3. Suivre correctement la séquence de réallumage
Une flamme sort quand le chauffage fonctionne.	1. Le thermo-élément n'est pas assez chaud 2. Thermostat de sécurité déclenché 3. Débit d'air diminué	1. Répéter le processus d'allumage et garder appuyée la vanne de gaz de sécurité pendant au moins 30 secondes, puis la relâcher doucement.  2. Laisser le chauffage refroidir au moins 10 minutes. Vérifier le thermostat puis suivre à nouveau la séquence d'allumage  3. Vérifier l'entrée et la sortie du chauffage, enlever les obstructions

## MISE AU REBUT

- A la fin de vie de la machine quand elle ne peut plus être réparée, s'assurer qu'elle est mise au rebut selon les réglementations locales

Contactez les autorités locales pour connaître les points de collecte de votre région.

Dans toutes les circonstances :

- Ne pas jeter les vieux appareils avec les ordures ménagères.
- Ne pas incinérer.
- Ne pas jeter dans l'environnement.
- Ne pas jeter au DEEE\*

Déchets municipaux non triés.



- Rebut d'équipement électrique et électronique.

# FEIDER

## MACHINES

Déclaration **CE** de conformité

**BUILDER SAS**  
ZI, 32 RUE ARISTIDE BERGES – 312070 CUGNAUX – FRANCE

Déclare que la machine désignée ci-dessous :

Chauffage à gaz 15 kW  
Modèle : FCD15KW-1

Numéro de série: 20200821150-20200821299

Conforme aux dispositions des directives européennes suivantes :

**Directive (EU)2016/426**  
Directive LVD 2014/35/UE  
Directive CEM 2014/30/UE  
ROHS Directive 2011/65/UE

Est également conformes aux normes suivantes

**EN 1596:1998+ A1:2004**  
**EN 55014 - 1: 2017**  
**EN 55014 - 2: 2015**  
**EN 61000 - 3 - 2: 2014**  
**EN 61000 - 3 - 3: 2013**  
**EN 60335-2-102: 2016**  
**EN 60335-1: 2012+A11: 2014+A12: 2017**  
**EN 62233:2008**

Cugnaux, 27/06/2020



Philippe MARIE / PDG



Responsable du dossier technique: Mr Olivier Patriarca

# GARANTIE



## GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

### La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

### La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

### LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



# PANNE PRODUIT

## QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

### Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète ( accessoires fournis ) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

### Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète ( accessoires fournis ) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket ) sur le site : <https://services.swap-europe.com>  
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

**Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.**

**Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>**

**Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.**



# EXCLUSIONS DE GARANTIE

## LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage\*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

\* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

**Attention :** toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

**Rappel :** les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

### Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)  
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.